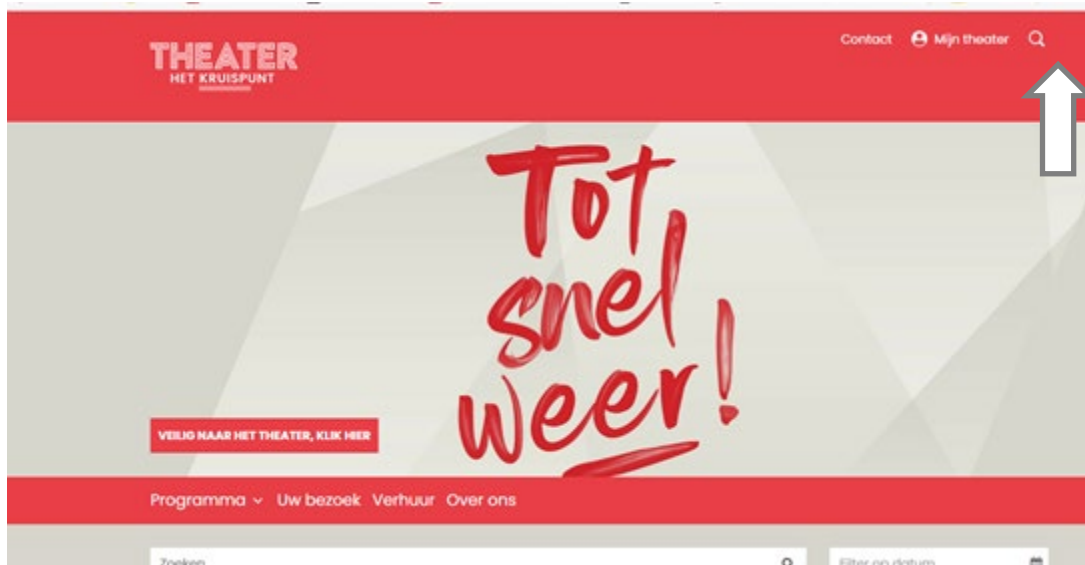


Hoe kan ik online kaarten bestellen?

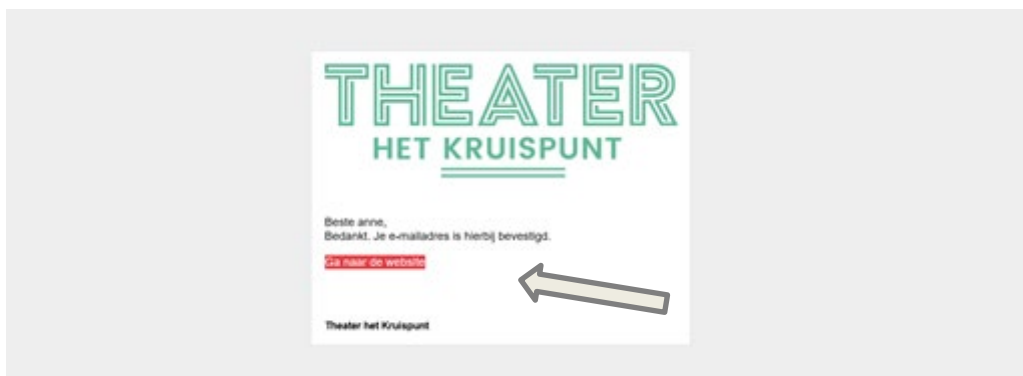
- Om kaarten te bestellen via www.theaterhetkruispunt.nl moet je inloggen op je 'mijn theater' omgeving. Klik hiervoor rechtsboven op 'mijn theater'.



- Je ziet dan onderstaand scherm. Vul in dit scherm je e-mailadres in en klik op **verder**.

- Na invoer van je mailadres verschijnt onderstaand scherm

- **Heb je eerder kaarten besteld via ons site**, dan heb je al een profiel op je 'mijn theater'- omgeving (account) en kun je vervolgens het wachtwoord invoeren wat je voorheen ook invulde. Na invoer van je wachtwoord kom je in je 'mijn theater' terecht.
- Ben je het wachtwoord vergeten, klik dan op '**e-mailbevestiging versturen**'. Je ontvangt dan een mail in je mailbox met daarin een button, klik je op de button dan kom je in je 'mijn theater' terecht. De mail zit er zo uit:



- Na invoer van je wachtwoord, of door te klikken op de button in de bevestigingsmail kom je in je 'mijn theater' terecht.
- Heb je al eerder kaarten besteld via onze site dan zie je daar je persoonlijke gegevens en adresgegevens. Je kunt deze gegevens wijzigen mochten deze veranderd zijn. Je kunt ook je wachtwoord aanpassen.
- **Bestel je voor het eerst via onze website**, druk dan op '**e-mailbevestiging versturen**'. Je ontvangt dan een mail in je mailbox (zie voorbeeld hierboven) met daarin een button, klik je op de button dan kom je in je 'mijn theater' terecht.
- Je krijgt nu de optie te zien om een wachtwoord in te stellen. Je kunt dan de volgende keer dat je op onze site komt en kaarten wilt bestellen gemakkelijk inloggen met je mailadres en je wachtwoord.
- Het aanmaken van een wachtwoord is niet noodzakelijk/verplicht. Wil je geen wachtwoord, klik dan op **overslaan**, als je het prettig vindt, mag het natuurlijk wel. Voer dan een zelfgekozen wachtwoord in en druk op **wachtwoord instellen**.
- Daarna maak je je profiel compleet. De velden met een sterretje zijn verplicht om in te vullen. Klik op **wijzig gegevens** om op te slaan



Wachtwoord instellen (optioneel)

Stel een wachtwoord in om je de volgende keer mee aan te melden.

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord nogmaals

WACHTWOORD INSTELLEN

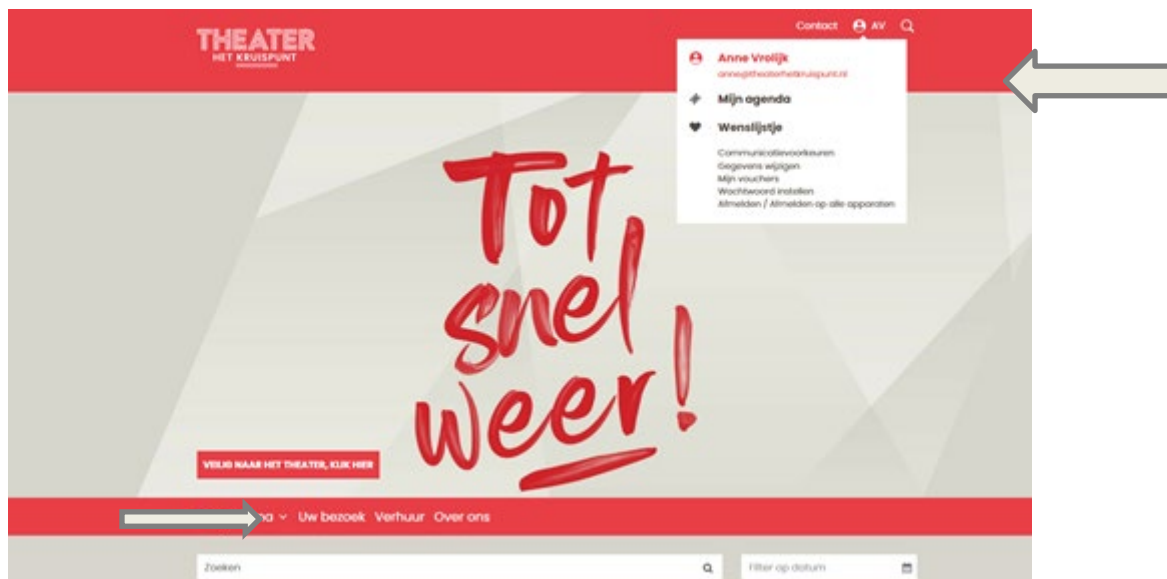
OVERSLAAN

- Daarna maak je je profiel compleet. De velden met een sterretje zijn verplicht om in te vullen. Klik op **wijzig gegevens** om op te slaan

- Binnen je profiel kun je ook je communicatievoorkeuren opgeven. Je kunt aanvinken op welk genre-nieuwsbrieven je geabonneerd wilt zijn, maar ook of je servicemails etc. wenst te ontvangen. Je kunt je ten alle tijden ook weer uitschrijven voor deze nieuwsbrieven via je profiel.
- Wanneer je profiel compleet is, zie je dit op je scherm. Je bent nu in 'mijn theater'. Je ziet je gegevens en rechtsboven je initialen.

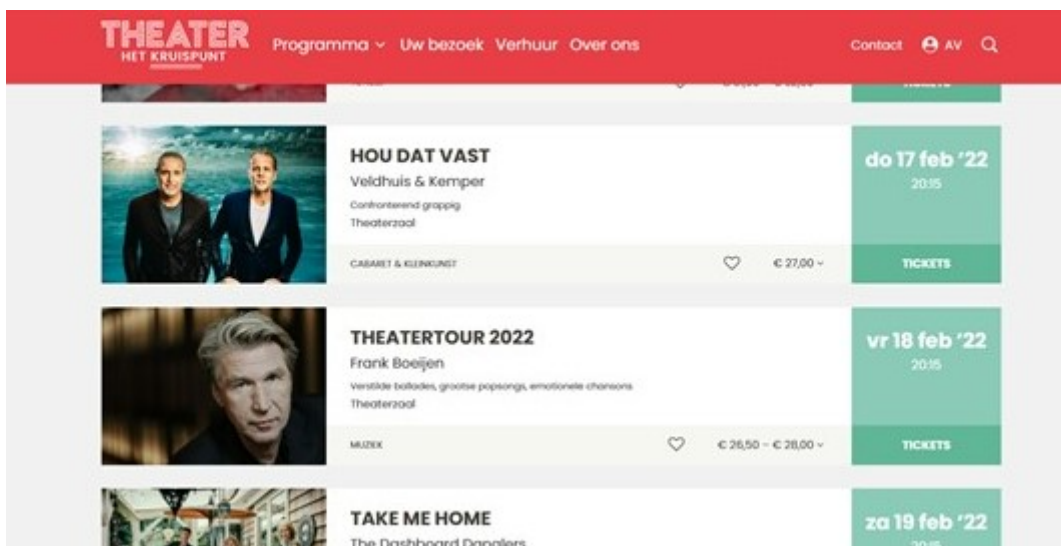
- Ook op de homepage zie je je naam. Via de knop rechts in de groene balk kun je terug naar 'mijn theater'.

- Je kunt ook altijd in je 'mijn theater' komen door rechtsboven op je initialen te drukken. Er verschijnt dan een pop-up scherm.
- Wanneer je je niet afmeldt op onze site, blijf je altijd ingelogd. Wanneer je je afmeldt moet je je bij een volgende keer weer aanmelden met je mailadres/ wachtwoord/ bevestigingsmail.



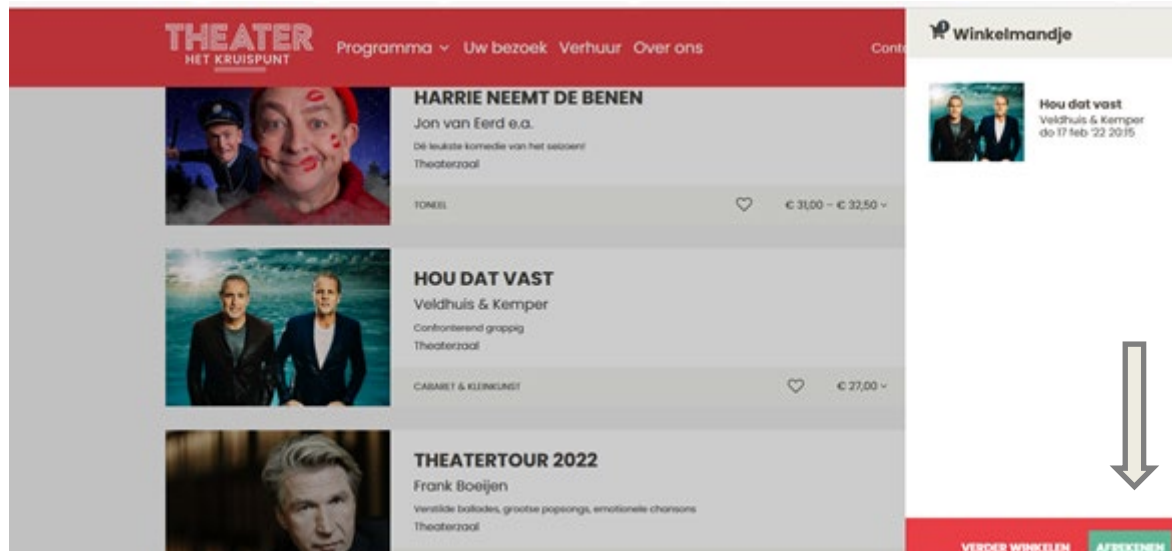
Voorstellingen bekijken en kaarten bestellen

- Onder **Programma** vind je een agenda overzicht van onze voorstellingen en films. Je kunt ook een specifieke maand kiezen waarvan je de voorstellingen wilt zien of via filters een genre kiezen.

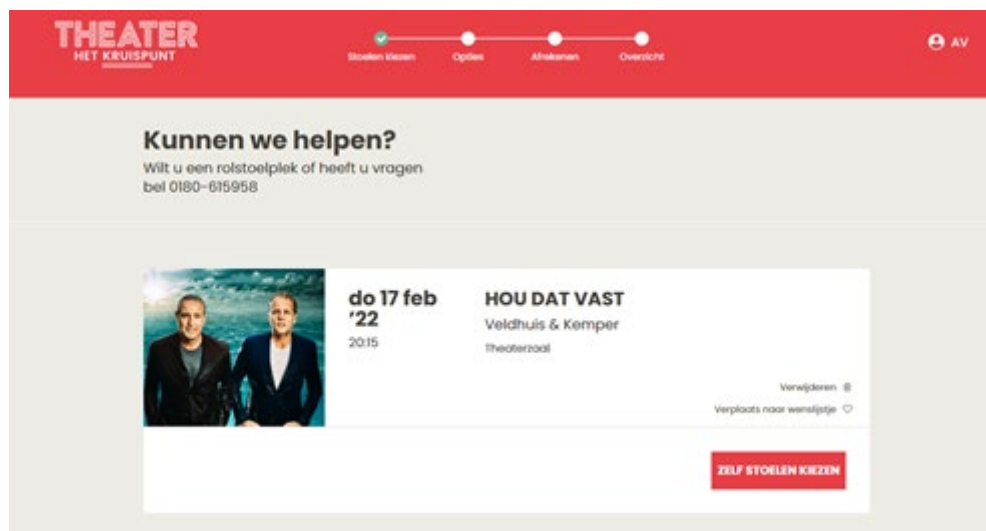


- Kies meteen voor de knop tickets om te bestellen óf klik op de titel van de voorstelling voor meer informatie en bestellen.

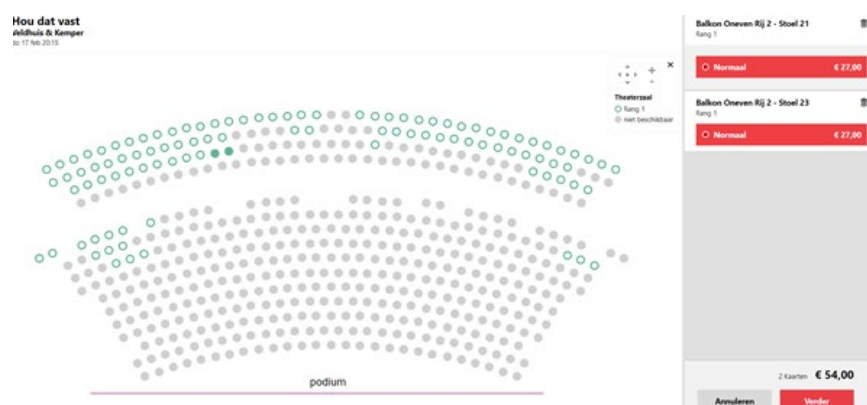
- Als je kaarten wilt bestellen voor een voorstelling, klik dan naast de gegevens van de voorstelling op **tickets**. De voorstelling wordt nu in je winkelmandje geplaatst.
- Als je nog voor andere voorstellingen kaarten wilt bestellen, klik dan onderaan op **verder winkelen**.
- Ben je klaar met kiezen en je wilt afrekenen kies dan rechtsonder voor **afrekenen**. Je krijgt dan in de volgende stap de mogelijkheid om stoelen te kiezen.



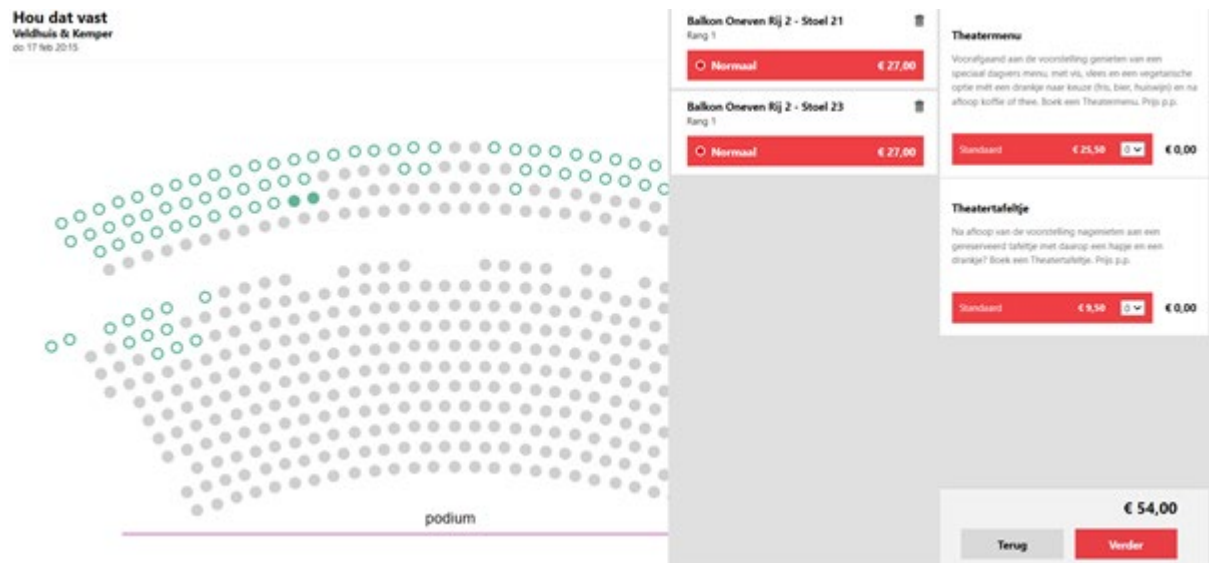
- In dit scherm kun je per voorstelling **zelf stoelen kiezen**.



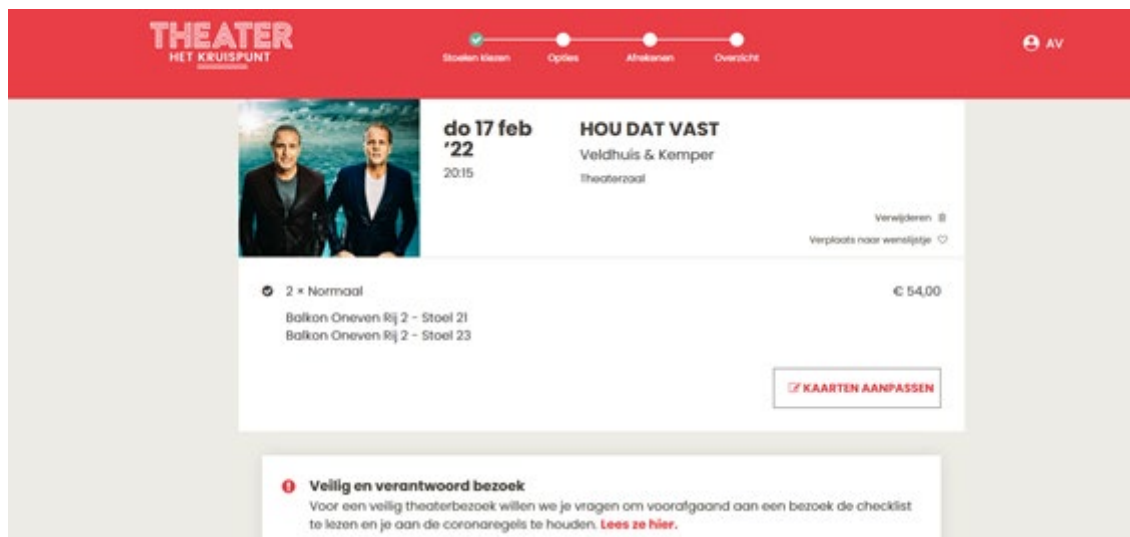
- Selecteer je plaatsen en ga **verder**



- Je krijgt de mogelijkheid om, indien beschikbaar, extra arrangementen bij te boeken. Zoals bijvoorbeeld een inleiding, een theatermenu of theatertafeltje. Als je dit wenst vul het aantal in. Wil je geen extra arrangementen bijboeken dan laat je het aantal op 0 staan en ga **verder**



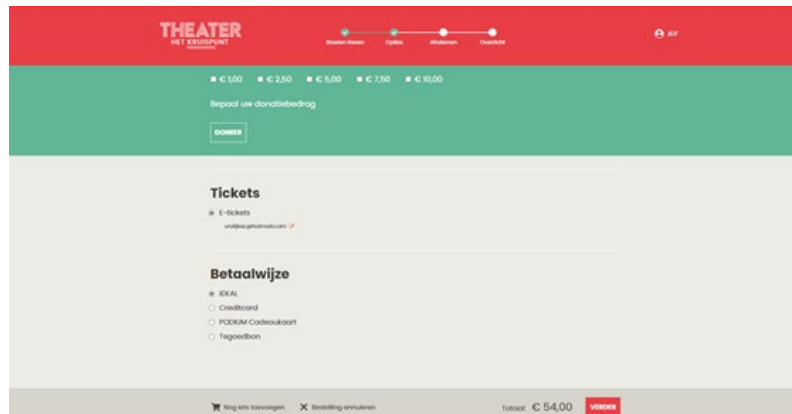
- Hier zie je vervolgens een overzicht van je gekozen voorstelling(en) en rij-stoelnummers. Je kunt hier je kaarten nog aanpassen. Klik daarvoor op **kaarten aanpassen**



- Met de huidige maatregelen is het tonen van een coronatoegangsbewijs verplicht. Je krijgt daarom nu een melding over het coronatoegangsbewijs te zien. Lees de informatie en klik **het schuifje** bij 'ik heb deze informatie gelezen' aan om je bestelling af te kunnen ronden. Klik dan rechtsonder op **verder**.



- Vervolgens verschijnt het scherm om de bestelling af te ronden en te betalen.



- Je kunt ervoor kiezen een donatie aan Theater het Kruispunt te doen. Als je dit niet wilt, hoeft je hier niets aan te vinken.
- Kies vervolgens voor e-tickets.
- Bij betaalwijze selecteer je hoe je wilt afrekenen.
- Klik op **verder**.
- Volg vervolgens de stappen die bij de betaalwijze horen. Bij iDEAL, kies je met welke bank je wilt betalen en klik op start betaling. Let op: je bestelling is pas definitief als je na de iDEAL-betaling bent teruggekeerd naar de website.
- Heb je je bestelling afgerond, dan ontvang je een bevestiging in je mail met een link om de e-tickets te downloaden. Ontvang je geen mail, controleer dan de spam/ongewenste e-mail of neem contact op met onze publieksservice op 0180-615958/ service@theaterhetkruispunt.nl