

PRIVACY VERKLARING THEATER HET KRUISPUNT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle bezoekers van onze website www.theaterhetkruispunt.nl en/of kopers van kaarten bij Theater het Kruispunt, via zowel de website, telefonisch of live aan de publieksservicebalie. In deze privacyverklaring laten wij u weten welke gegevens we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn.

Wij gaan zorgvuldig om met de privacy van onze bezoekers en verwerken deze conform de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te informeren over de door u afgenomen / aangevraagde diensten. (bijv. voorstellingen, films, workshops, cursussen, inleidingen)
- U te informeren over eventuele wijzigingen in de voorstelling (bijv. aanvangstijd/castwissel).
- U te informeren over overige aanbod in Theater het Kruispunt, gebaseerd op eerdere aankopen.
- Het (digitaal) toesturen van onze nieuwsbrief, wanneer u zich hiervoor heeft ingeschreven of wanneer u deze heeft aangevraagd.
- Het werven van vrienden/donateurs.
- Het beantwoorden van vragen/klachten/opmerkingen.
- Het analyseren van (het aankoopgedrag van) onze bezoekers, met als doel ons aanbod/diensten beter op uw wensen af te stemmen en aan te kunnen laten sluiten.
- Het analyseren van de bezoekers van onze website, met als doel de website te optimaliseren.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Per product of dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt denken aan:

- Voor en achternaam,
- Adres,
- Woonplaats,
- Telefoonnummer,
- e-mailadres,
- Betaalgegevens,
- Uw bezoekhistorie,
- Uw communicatievoorkeuren,
- Eventuele begunstiging,
- IP-adres,
- Uw mijn-theateraccount en wachtwoord, wanneer aangemaakt op onze website. Uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en is niet door medewerkers in te zien.
- Gegevens verwerkt in het kader van onze cookieverklaring.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken alleen die gegevens van u die nodig zijn voor:

- Onze dienstverlening

Om een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst (bijv. aanschaf van een kaartje voor een voorstelling, film, inleiding, workshop)

- Marketingdoeleinden

Om de overeengekomen dienst uit te voeren of een product te leveren (bijv. service-mails m.b.t. tot de voorstelling); en u te informeren over onze (andere) producten of diensten (bijv. onze algemene nieuwsbrief) en deze informatie zo goed mogelijk op uw interesses en persoonlijke voorkeuren af te kunnen stemmen (bijv. gerichte aanbiedingen per e-mail);

- Gebruik website

Om u in de gelegenheid te stellen onze website te gebruiken. Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies (en vergelijkbare technieken).

- Marktonderzoek

Om marktonderzoek uit te voeren, om producten en diensten te ontwikkelen en andere aan de algemene bedrijfsvoering gerelateerde doeleinden;

- Wet & regelgeving

Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving;

4. Bestaat er een klantprofiel van mij?

Wij kunnen de door u aangeleverde klantgegevens combineren om een klantprofiel op te bouwen. Dit doen wij om inzicht te krijgen in ons klantenbestand en gericht onze producten/diensten aan u te kunnen aanbieden. Dit doen wij op de volgende manieren: Wanneer u een Mijn theateraccount aanmaakt, een ticket koopt of anderszins gegevens aanlevert, kunnen wij deze gegevens combineren. Bijv. uw geslacht, postcode, soort voorstelling, gekochte kaarten, bestede bedrag en de online gebruiksinformatie van uw websitebezoek

5. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Theater het Kruispunt schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in. Het betreft hier:

- Ticketmatic; de leverancier van ons kassasysteem, voor het veilig opslaan van alle gegevens van onze bezoekers en kaart aankopen.
- Peppered; onze webbouwer / online marketing platform (web/e-mail/online ticketing), voor het mogelijk maken van kaartverkoop en het beheren van accounts op de website, het verzenden van digitale nieuwsbrieven en het analyseren van gebruik van de website en aankoopgedrag van onze bezoekers.

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst zodat ook zij net zo zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan als wij dat doen. Deze overeenkomsten zijn in te zien.

6. Welke bewaartermijn hanteren wij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is en in lijn met de geldende bewaartermijnen ten aanzien van de verschillende categorieën persoonsgegevens.

7. Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

8. Wat is ons cookiebeleid?

Net zoals zovele websites maakt ook de website van Theater het Kruispunt gebruik van cookies om u optimaal te kunnen bedienen. Een cookie is een heel klein tekstbestandje van letters en cijfers dat op uw computer wordt opgeslagen wanneer u een bepaalde website bezoekt. Cookies maken het mogelijk voor een website om de voorkeuren van een gebruiker te herkennen. Bijvoorbeeld uw taalvoorkeur of die uw inloggegevens onthoudt. Een cookie slaat niet uw naam, uw adres, uw leeftijd of andere persoonlijke gegevens op. Ze onthouden alleen uw voorkeuren en interesses. U kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige functionaliteiten van onze website zijn dan niet beschikbaar (zoals automatisch inloggen en het vasthouden van de inhoud van uw winkelmandje). Meer informatie over ons cookiebeleid vindt u op www.theaterhetkruispunt.nl/cookies

9. Social media

U kunt ons volgen via onze social media kanalen Facebook, Instagram en LinkedIn, om op de hoogte blijven en om met ons in contact te komen. Reageert u op onze berichten of stuurt u ons een bericht vanaf de social mediakanalen, dan zien wij uw persoonsgegevens. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

10. Wat zijn mijn rechten?

U hebt het recht om ons te vragen inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Heeft u een Mijn Theater-account op onze website, dan kunt u online uw gegevens inzien en aanpassen. In uw account kunt u ons laten weten of u wel/niet onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Daarnaast kunt u zich via de afmeldknop onderaan iedere nieuwsbrief laten uitschrijven van toekomstige emails. Wij wijzen wij u op de mogelijkheid om zonder opgave van persoonlijke gegevens tickets aan te schaffen. Dit kunt u doen door kaarten aan te schaffen via de publieksservicebalie of telefonisch. Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, of als zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kan door een mail te sturen naar service@theaterhetkruispunt.nl

11. Onze gegevens

Stichting Theater het Kruispunt, Middenbaan 111, 2991 CS Barendrecht
Ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 24425636

12. Kunnen wij onze privacyverklaring wijzigen?

Ja, wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en wij adviseren u daarom dit gedeelte van de website met regelmaat te controleren.